

AUTO-WANDA M.Wierzbanowski i A.Jelonek Spółka Jawna
ul. Broniewskiego 1
31-801 Kraków

PROTOKÓŁ REKLAMACYJNY

Składający reklamację:

Imię i nazwisko lub nazwa firmy:

.....

Adres:

.....

.....

.....

Kontakt (e-mail lub nr telefonu):

.....

NIP (tylko dla faktur):

.....

Dane części:

Nazwa oraz indeks/numer części:

Numer dokumentu zakupu (paragonu lub faktury):

Ilość (sztuka/komplet) oddawanych do reklamacji:

Data zakupu:

Dane samochodu, do którego przeznaczona była część:

Marka, model i typ pojazdu:

Rok produkcji pojazdu:

Numer nadwozia (VIN):

Pojemność silnika (cm³):

Moc silnika (KM lub kW):

Dane dotyczące montażu oraz demontażu części:

Kto montował część*(użytkownik/konsument/warsztat):

.....

Data montażu:

Stan licznika przy montażu części:

Kto demontował część*(użytkownik/konsument/warsztat):.....

.....

Data demontażu:

Stan licznika przy demontażu części:

Przyczyna złożenia reklamacji (opis usterki, występujące wady, wyniki pomiarów lub badań diagnostycznych)

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

Kto stwierdził usterkę:.....

Kiedy stwierdzono usterkę (po zakupie, w trakcie eksploatacji, po wypadku, itp):

.....
.....

Sposób realizacji reklamacji (zwrot gotówki, wymiana części):

Czytelna data i podpis:

.....

*W przypadku opcji warsztat, proszę napisać pełne dane, włącznie z adresem